

**Výsledky dotazníkového
průzkumu
neprofesionálních
knihoven
okresu
Uh. Hradiště**

**Seminář neprofesionálních
knihoven
16. 8. a 17.8. 2016**

Spokojenost se službami knihovny

- Zjišťování spokojenosti uživatelů se službami knihovny je součástí **standardu VKIS**.
- Zjišťuje se pravidelně **každých 5 let** pomocí standardizovaného dotazníku (ankety).
- **Cílem:** zjistit, do jaké míry jsou uživatelé knihoven se službami své knihovny spokojeni.
- **Dílčím cílem:** získání podnětů od občanů ke zlepšení služeb knihovny.

Sběr dat

- **Datum:** 1. 9. – 15. 12. 2015
- **Místo:** Webové stránky knihoven (dotazník Google), tištěné dotazníky dostupné v knihovnách
- **Cílová skupina:** uživatelé malých knihoven

Otázky

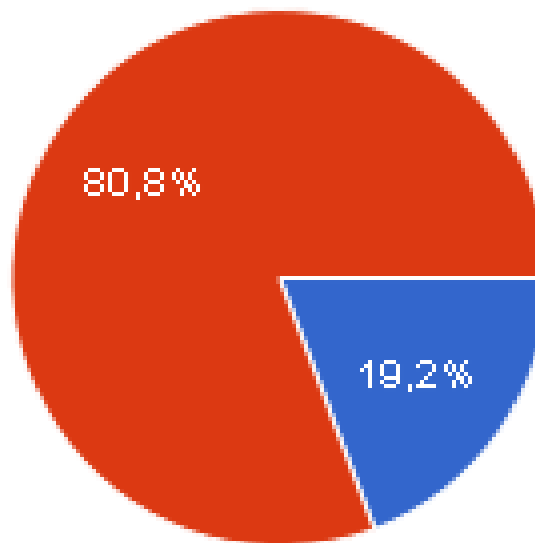
- Jak Vám vyhovuje **otevírací doba** knihovny?
- Jste spokojen/a s **výběrem knih** v knihovně?
- Najdete na **internetových stránkách** knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?
- Jak hodnotíte **celkovou úroveň služeb** poskytovaných knihovnou? *
- Obecní knihovna, kterou navštěvujete: *
- Věk *
- Máte-li jakékoliv **připomínky či náměty**, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb vaší knihovny, napište je prosím zde

Souhrn – okres Uherské Hradiště

- Celkem zaznamenáno **697** odpovědí
- Zapojeno celkem **40** neprofesionálních knihoven z okresu Uherské Hradiště
- Standard vyhodnocen u **26** knihoven (10 a více odpovědí)
- Standard nevyhodnocen u **14** knihoven (méně než 10 odpovědí)

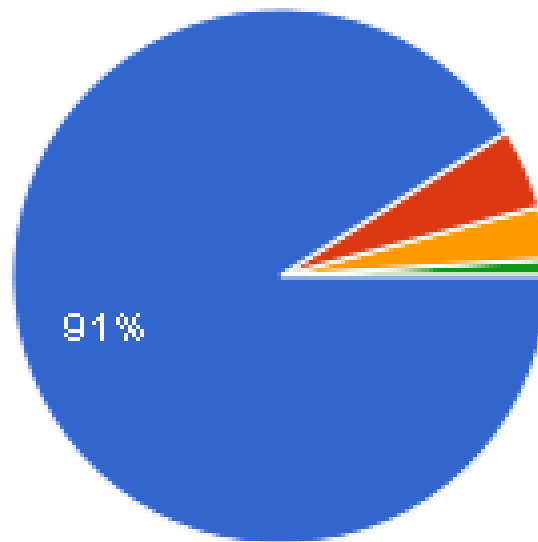
Věk

- **Do 15 let** **134 respondentů**
- **16 a více let** **563 respondentů**



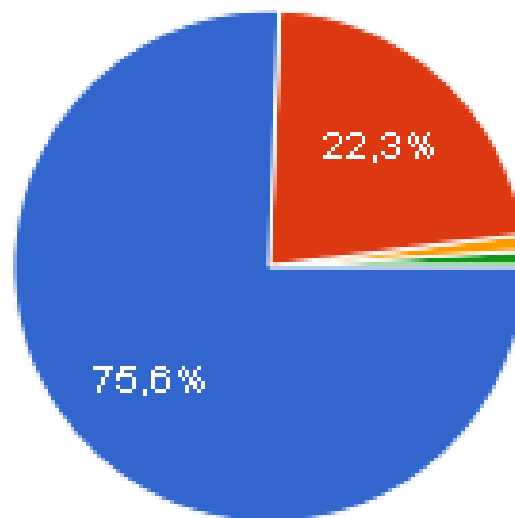
Jak vám vyhovuje otevírací doba knihovny?

● Vyhovuje	634	91%
● Ani vyhovuje, ani nevyhovuje	34	4.9%
● Nevyhovuje	22	3.2%
● Nevím, nemohu odpovědět	7	1%



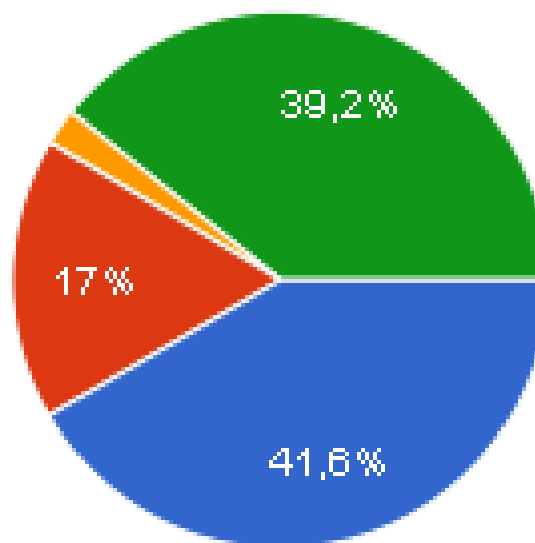
Jak jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

● Ano	525	75,6 %
● Někdy ano, někdy ne	155	22,3 %
● Ne	7	1 %
● Nevím, nemohu odpovědět	7	1 %



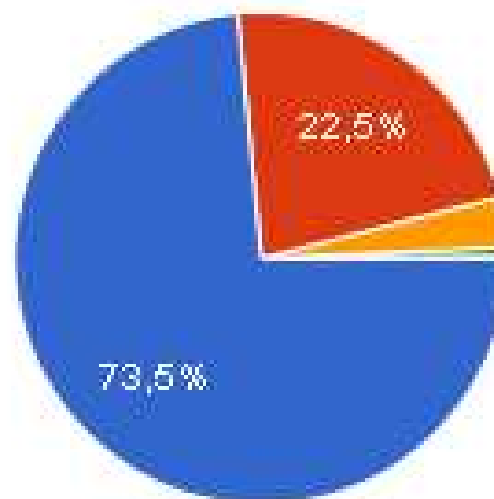
Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?

● Ano	288	41,6 %
● Někdy ano, někdy ne	118	17 %
● Ne	15	2,2 %
● Nevyužívám	272	39,2 %



Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

1. Velmi dobrá	512	73,5 %
2. Dobrá	157	22,5 %
3. Přiměřená	23	3,3 %
4. Špatná	4	0,6 %
5. Velmi špatná	1	0,1 %



Připomínky či náměty...

Klady

- Paní knihovnice je moc hodná, vstřícná a ochotná, můžeme se na ni obrátit i když je v knihovně zavřená
- Služby knihovny jsou nadstandardní
- K výběru knih - napsala jsem, že jsem spokojená, a to hlavně s dětskou literaturou, paní *knihovnice* se snaží o výběr dobré klasiky i moderní literatury. Velmi oceňuji její snahu šířit osvětu ohledně čtenářství do místní ZŠ. Takže pro zlepšení služeb doporučuji pokračovat v tom dobrém,co je už teď - nakupovat další knihy, zvat veřejnost na akce a aktivně spolupracovat se školou
- Knihovna je moc pěkná, paní knihovnice moc příjemná, je radost do knihovny chodit

Připomínky či náměty...

Klady

- Děkuji, že máme knihovnu a velmi příjemnou paní knihovnici
- Celková spokojenost, bez jakýchkoliv připomínek
- Jsem naprosto spokojena!!!
- Velmi obětavá paní knihovnice
- Jsem ráda, že máme knihovnu v obci k dispozici
- Děkuji *p. knihovnici* za vzornou a obětavou práci. Co nemá, to velmi ráda sežene
- Jsem celkově spokojena. Vysoká úroveň paní knihovnice, vždy ráda a ochotně poradí a vybere. Dobrá je spolupráce s VF, kdy se na nás dostane více novinek.

Připomínky či náměty...

Klady

- Jsem velice spokojena s ochotou a kladným přístupem paní *knihovnice* hlavně k starším občanům
- Paní *knihovnice* je dobrou duší celé knihovny, dají se zde vypůjčit úplné novinky, na které se jinde čeká, paní knihovnice má velký přehled a pro určitý zájem vypůjčí ochotně knihy i z jiných knihoven. Výborné jsou besedy s autory, které pořádá.
- *Knihovnice* jsou maximálně vstřícné. Děkuji za vaše služby.
- Myslím, že naše knihovnička a zvláště pan *knihovník* plní funkci obecní knihovny jakožto centra vzdělanosti a informací na 1 s hvězdičkou!
- **Je to nejlepší knihovna na SVĚTĚ!!!**

Připomínky či náměty...

Prostor knihovny

- Ať už je větší!!!
- Naše paní knihovnice je super, jen bych si přála, aby bylo lepší uspořádání a vybavení knihovny (myšleno prostoru).
- Nevhodné umístění knihovny, je potřeba, aby byla bezbariérová.
- Knihovna by měla být přístupná v přízemí. Schody jsou moc příkré.

Připomínky či náměty...

Provozní doba knihovny

- Uvítala bych rozšíření provozní doby knihovny i v jiný den
- Častější otvírací doba.
- Vyhovovala by otvírací doba od 16:00 do 18:00.
- mohla by být vícekrát týdně
- Vyhovovala by mi otvírací doba 2x v týdnu a z toho jednou dopoledne a jednou odpoledne.
- Měla bych připomínku k pozdnímu upozornění o uzavření knihovny. Nevadí mi občasné uzavření knihovny, ale to, že se o uzavření dozvím až na dveřích knihovny.
- Aby byla otevřená i ve středu.
- Přidat den otevření knihovny

Připomínky či náměty...

Nápady

- Umístění boxu na vrácení knih, dostupného i mimo otevírací dobu knihovny
- Nevadil by nějaký roční poplatek, aby bylo více peněz na nákup knih.
- Pouštět nějakou relaxační hudbu.
- Více peněz na nové knihy.
- stavebnice, puzzle, skládačky
- Setkávání v knihovně, společné čtení pro děti
- více propagace v místním rozhlase a ve škole

Připomínky či náměty...

Knihovní fond

- Chybí informace o knižních novinkách v naší knihovně.
- Více novinek a knih z výměnného fondu
- Kupuje se málo nových knížek.
- Možná by se mohlo nakupovat víc nových knih. Jinak jsem velmi spokojen.
- Více dobrodružné literatury.
- Schází antika.
- Více "modernějších" knih.:))
- Více knih od Jaroslava Foglara
- Chybí komiks pro děti.

Připomínky či náměty...

Nedostatky

- Schody, dlouhé čekání na rezervace
- Paní knihovnice by se mohla míň mračit
- Malé prostory x moc knížek
- Málo periodik
- Schody do knihovny jsou špatné
- knihovna funguje jen k půjčování knih, úplně chybí služby typu autorské čtení, čtení pro děti, besedy. Není žádná informovanost o nových knižních titulech.
- Málo časopisů a fantasy románů
- postrádám víc časopisů o bydlení a zahradě

Seznámení respondentů s výsledkem

- „Velmi děkujeme za Vaši podporu projevenou při vyplňování našeho dotazníku zaměřeného na průzkum spokojenosti se službami knihovny. Velmi nás těší pozitivní výsledek průzkumu. Vaše vyjádření s připomínky jsou pro nás důležité a dávají nám možnost měnit a zlepšovat služby, které poskytujeme. Předkládám Vám zprávu o výsledku průzkumu, kterého jste byli účastni.“

Děkuji za pozornost

Markéta Petrů