# ANKETA SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI KNIHOVNY 2020

Jste spokojeni se službami své knihovny?
Dejte nám zpětnou vazbu a vyplňte, prosím, krátký dotazník (7 otázek). Děkujeme.

\*Povinné pole

1. **Vyhovuje Vám otevírací doba knihovny?**

[x]  vyhovuje

[x]  spíše vyhovuje

[x]  ani vyhovuje, ani nevyhovuje

[x]  spíše nevyhovuje

[x]  nevyhovuje – napište dobu, která by vám vyhovovala………………………………………….

1. **Jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?**

[x]  velmi spokojen/na

[x]  spíše spokojen/na

[x]  někdy spokojen/na, někdy nespokojen/na

[x]  spíše nespokojen/na

[x]  velmi nespokojen/na – z jakého důvodu ……………………………………………………………… .………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. **Jaké služby knihovny využíváte?** (více možností)

[x]  půjčování knih

[x]  půjčování časopisů nebo novin

[x]  půjčování audioknih

[x]  půjčování společenských her

[x]  navštěvuji akce pro veřejnost (besedy, výstavy, …)

[x]  internet v knihovně

[x]  jiné (prosím, uveďte jaké) ……………………………………………..

…………………………………………………………………………………………….

1. **Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? \***

[x]  1 – velmi dobrá

[x]  2 – dobrá

[x]  3 – přiměřená

[x]  4 – špatná

[x]  5 – velmi špatná

1. **Obecní/místní knihovna, kterou navštěvujete: \***

…………………………………………………………………………………………..

1. **Věk \***

[x]  do 15 let

[x]  16 a více let

1. **Máte-li jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb vaší knihovny, interiéru apod., napište je prosím zde.**

………………………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………........................................................................................................