

ANKETA SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI KNIHOVNY 2020

Jste spokojeni se službami své knihovny?

Dejte nám zpětnou vazbu a vyplňte, prosím, krátký dotazník (7 otázek). Děkujeme.

*Povinné pole

1. Vyhovuje Vám otevírací doba knihovny?

- ☐ vyhovuje
- ☐ spíše vyhovuje
- ☐ ani vyhovuje, ani nevyhovuje
- ☐ spíše nevyhovuje
- ☐ nevyhovuje – napište dobu, která by vám vyhovovala.....

2. Jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

- ☐ velmi spokojen/na
- ☐ spíše spokojen/na
- ☐ někdy spokojen/na, někdy nespokojen/na
- ☐ spíše nespokojen/na
- ☐ velmi nespokojen/na – z jakého důvodu
-

3. Jaké služby knihovny využíváte? (více možností)

- ☐ půjčování knih
- ☐ půjčování časopisů nebo novin
- ☐ půjčování audioknih
- ☐ půjčování společenských her
- ☐ navštěvuji akce pro veřejnost (besedy, výstavy, ...)
- ☐ internet v knihovně
- ☐ jiné (prosím, uveďte jaké)
-

4. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? *

- ☐ 1 – velmi dobrá
- ☐ 2 – dobrá
- ☐ 3 – přiměřená
- ☐ 4 – špatná
- ☐ 5 – velmi špatná

5. Obecní/místní knihovna, kterou navštěvujete: *

.....

6. Věk *

- ☐ do 15 let
- ☐ 16 a více let

7. Máte-li jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb vaší knihovny, interiéru apod., napište je prosím zde.

.....

.....

.....