

# Knihovní řád

## Knihovní řád Knihovny Bedřicha Beneše Buchlovana

### I. Základní ustanovení

- Čl. 1 Právní zakotvení
- Čl. 2 Poslání a činnost knihovny
- Čl. 3 Veřejné knihovnické a informační služby

### II. Uživatelé knihovnických a informačních služeb

- Čl. 1 Registrace uživatele
- Čl. 2 Základní povinnosti a práva uživatelů knihovny
- Čl. 3 Pokyny pro využívání výpočetní techniky

### III. Výpůjční řád

- Čl. 1 Způsoby půjčování
- Čl. 2 Rozhodnutí o půjčování
- Čl. 3 Postupy při půjčování
- Čl. 4 Výpůjční lhůty
- Čl. 5 Obecná ustanovení o půjčování
- Čl. 6 Práva a povinnosti uživatelů pro půjčování mimo budovu
- Čl. 7 Práva a povinnosti uživatelů v čítárně
- Čl. 8 Meziknihovní služby
- Čl. 9 Cirkulační služby
- Čl.10 Reprografické a jiné kopírovací služby

### IV. Postihy za nedodržení ustanovení Knihovního řádu

- Čl. 1 Ztráty a náhrady
- Čl. 2 Poplatky za přestupky proti Knihovnímu řádu
- Čl. 3 Náhrada všeobecných škod

### V. Ochrana osobních údajů

- Čl. 1 Zpracovávané osobní údaje
- Čl. 2 Práva čtenářů v souvislosti s ochranou osobních údajů
- Čl. 3 Uchovávání osobních údajů
- Čl. 4 Doba zpracovávání osobních údajů a jejich likvidace

### VI. Závěrečná ustanovení

Přílohy Knihovního řádu

# I.

## Základní ustanovení

### Čl. 1 Právní zakotvení

1. V souladu se zřizovací listinou Knihovny Bedřicha Beneše Buchlovana - příspěvkové organizace a podle § 4, odst. 6 zákona č. 257/2001 Sb. O knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (dále jen KZ) vydávám tento Knihovní řád knihovny (dále KŘ).
2. Podle § 4, odst. 5 KZ knihovna realizuje právo občana na svobodný a rovný přístup k informacím a tím naplňuje čl. 17 odst. 4 Listiny základních práv a svobod. Princip rovného přístupu k informacím je posílen skutečností, že vybrané veřejné knihovnické a informační služby jsou poskytovány zdarma, aby bylo vyloučeno limitování jejich dostupnosti. Rovný přístup současně nevylučuje preference určitých skupin uživatelů v knihovně (např. nezaměstnaní, senioři apod.).
3. Činnost knihovny dále navazuje na čl. 17 odst. 5 Listiny základních práv a svobod a na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
4. Činnosti knihovny se dále dotýkají i další platné právní předpisy ČR.

### Čl. 2 Poslání a činnost knihovny

1. Knihovna je knihovnou základní ve smyslu § 12 KZ s univerzálním fondem a je součástí systému knihoven.
2. Posláním Knihovny Bedřicha Beneše Buchlovana (dále jen Knihovna BBB) je poskytovat služby svým uživatelům absenčním a prezenčním půjčováním knih, časopisů a ostatních dokumentů, bibliograficko - informační služby poskytuje uživatelům v návaznosti na knihovní fond. Veškerou svou činností propaguje poznatky ze všech oborů vědy, techniky, kultury a umění. Pomáhá tím zvyšovat všeobecné a odborné vzdělání občanů.

### Čl. 3 Veřejné knihovnické a informační služby

1. Knihovna poskytuje uživatelům veřejné knihovnické a informační služby (dále jen služby) tak, jak jsou vymezeny v příslušných ustanoveních KZ, zejména podle § 4 a § 14. Jsou to zejména:
  - a. výpůjční služby:
    - půjčování v budově knihovny (prezenční půjčování),
    - půjčování mimo budovu knihovny (absenční půjčování),
  - b. meziknihovní služby:
    - meziknihovní výpůjční a reprografické služby v rámci ČR,
    - mezinárodní meziknihovní služby,
  - c. cirkulační služby (výměnné soubory pro knihovny),
  - d. kopírovací služby,

- e. informační služby:
    - poradenská služba (informace o katalozích, bázích, fondech a využívání knihovny, faktografické informace),
    - přístup do bází dat,
    - přístup na internet,
    - konzultační služba,
  - f. další služby:
    - vydávání publikací,
    - zveřejňování seznamů nových přírůstků knihovního fondu,
    - pořádání výstav a spoluúčast na výstavách jiných institucí,
    - pořádání informačních lekcí o knihovně a jejím používání,
    - vydávání letáků a průvodců s informacemi o knihovně, o katalozích, o knihovním fondu apod.,
    - WWW stránky knihovny – [www.knihovnabb.cz](http://www.knihovnabb.cz),
    - pořádání přednášek, besed a podobných akcí pro uživatele,
    - vzdělávací programy.
2. Základní služby poskytuje podle § 4, odst. 2 KZ knihovna bezplatně. Placené služby knihovna poskytuje podle § 4, odst. 2, 3 a 4.
  3. Knihovna účtuje poplatky (úhradu skutečně vynaložených nákladů) za registraci uživatelů, za kopírovací služby a za některé specializované služby.
  4. Veškeré finanční částky (manipulační poplatky, poplatky za služby, sankční poplatky apod.) jsou knihovnou účtovány podle zásad KŘ a ve výši stanovené Ceníkem, který je přílohou KŘ.
  5. Knihovna poskytuje uživatelům přístup k internetu (viz příloha Provozní řád internetových stanic).
  6. Knihovna BBB poskytuje výše jmenované služby v půjčovnách, čítárně, specializovaných odděleních a pobočkách Knihovny BBB:
    - Knihovna Bedřicha Beneše Buchlovana, Velehradská 714, 686 01 Uh. Hradiště
    - Pobočka Mařatice, 1.máje 60, 686 05 Uh. Hradiště-Mařatice
    - Pobočka Štěpnice, Štěpnická 1156, 686 06 Uh. Hradiště-Štěpnice
    - Pobočka Jarošov, Louky 518, 686 01 Uh. Hradiště
    - Pobočka Kasárna, Studentské náměstí 1531, 686 01 Uh. Hradiště
    - Pobočka Věsky, 686 01 Uh. Hradiště
    - Pobočka Míkovice, 686 04 Uh. Hradiště

## II.

### Uživatelé knihovnických a informačních služeb

#### Čl. 1 Registrace uživatele

1. Uživatelem knihovny se stává fyzická či právnická osoba vydáním průkazu uživatele knihovny na základě vyplněné přihlášky uživatele ověřené knihovníkem podle osobních dokladů, u právnických osob navíc na základě písemného pověření konkrétní osoby statutárním zástupcem.

2. Dítě do 15 let věku musí předložit písemný souhlas rodiče nebo zákonného zástupce stvrzený podpisem na přihlášce dítěte.
3. Knihovna umožňuje tzv. rodinnou registraci, která je určena členům jedné rodiny za zvýhodněný poplatek (viz Příloha Ceník). Podmínkou využití tohoto registračního poplatku je stejné trvalé bydliště všech členů rodiny, z nichž každý bude i nadále uživatelem knihovny ve smyslu čl. 1/II Knihovního řádu, včetně vyplnění individuální přihlášky a vystavení vlastního průkazu.
4. Čtenářský průkaz s čárovým kódem má platnost po dobu členství. Členství v knihovně se obnovuje zaplacením registračního poplatku na dobu 365 dní od data zaplacení. Průkaz čtenáře opravňuje k využívání služeb všech oddělení a poboček knihovny. Průkaz uživatele je nepřenosný.
5. Knihovna k registraci vyžaduje následující údaje:
  - a. základní identifikační údaje uživatele:
    - příjmení, jméno, trvalé bydliště, datum narození, případně druhou kontaktní adresu,
    - uživatel je povinen tyto údaje uvést a povolit jejich zpracování knihovnou, pokud chce využívat služeb knihovny v plném rozsahu. Uživatel, který nedá souhlas se zpracováním základních identifikačních údajů, může užívat pouze těch služeb, které jsou poskytovány anonymně: např. prezenční výpůjčky, přístup k internetu (viz Příloha č. 3);
    - služby, k jejichž provedení vyžaduje knihovna ze strany uživatele platný průkaz uživatele knihovny, lze poskytnout pouze uživatelům, kteří souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu stanoveném KŘ. Základní identifikační údaje ověřuje knihovna podle osobního dokladu úředně vydaného k prokázání totožnosti, zpravidla podle občanského průkazu občana ČR, pasu. Jiné skutečnosti ověřuje dalším dokladem (např. potvrzení o studiu při uplatňování slevy při registraci);
    - knihovna dbá z důvodu ochrany svých práv a povinností na to, aby nedošlo k několikanásobnému zápisu jednoho uživatele v databázi knihovny, proto před vlastním zápisem provede příslušný pracovník kontrolu podle dostupných osobních údajů.
  - b. další kontaktní údaje uživatele (pokud je uživatel uvede):
    - akademické tituly, pracoviště/škola, další možná spojení na uživatele, která uvedl (telefon, fax, e-mail a obdobně),
    - základní identifikační údaje zákonného zástupce, pokud uživatelem je osoba nezletilá v obdobném rozsahu a struktuře, jako základní identifikační údaje uživatele.
6. Knihovna dále o uživateli vede:
  - a. údaje služební - uskutečnění objednávky, registrace výpůjčky a její prolongace, odeslané upomínky,
  - b. údaje účetní: údaje o provedených finančních transakcích mezi uživatelem a knihovnou.
7. Poplatek za registraci je stanoven v Ceníku Knihovny BBB (viz Příloha Ceník). Uživatel knihovny na území města se registruje pouze 1x, držitelé průkazu ZTP a důchodci nad 80 let mají registraci do knihovny a jejích poboček zdarma.

## Čl. 2 Základní povinnosti a práva uživatelů knihovny

1. Uživatelé jsou povinni seznámit se a řídit se KŘ a dodržovat pokyny pracovníků knihovny. Musí se podrobit stanoveným kontrolním opatřením, která jsou potřebná pro udržení pořádku a ochranu majetku knihovny, například prokázat na požádání svou totožnost.
2. Čtenář je povinen respektovat práva a majetek ostatních návštěvníků, zachovávat vůči svému okolí ohleduplnost, neobtěžovat svým chováním a projevy ostatní uživatele a návštěvníky, respektovat základní hygienická pravidla. Ve všech prostorách knihovny udržovat klid a pořádek.
3. Připomínky, podněty a návrhy k práci knihovny je možné podávat písemně nebo ústně vedoucímu služeb případně řediteli knihovny.
4. Čtenář je povinen neprodleně ohlásit knihovně:
  - a. změnu jména a bydliště,
  - b. ztrátu čtenářského průkazu,
  - c. změnu kontaktních údajů.

Knihovna nezodpovídá za užití čtenářského průkazu jinou osobou.

5. Do prostor knihovny je zakázáno vodit psy a jiná zvířata, dále je v prostorách knihovny zakázána konzumace potravin, alkoholických nápojů, omamných látek, kouření, telefonování (mimo vymezený prostor). Do budovy knihovny není povoleno vjíždět s jízdními koly a na kolečkových bruslích.
6. Uživatel, který hrubě porušil nebo opakovaně porušuje Knihovní řád Knihovny BBB, může být vedoucím příslušného provozu zbaven práva používat určitý druh služeb nebo rozhodnutím ředitele Knihovny BBB zbaven práva používat služeb všech provozů. Povinnost nahradit způsobenou škodu není dotčena. Do Knihovny BBB nemají přístup a budou z ní vykázány osoby v podnapilém stavu či pod vlivem omamných látek, osoby chovající se hrubě a nevhodně, nezachovávající hygienické normy nebo ohrožující bezpečnost, zdraví a další práva uživatelů a zaměstnanců Knihovny BBB. V půjčovnách není dovoleno telefonovat a rušit přítomné hlasitým hovorem. Ve všech prostorách knihovny není dovoleno spát, je třeba se chovat ohleduplně k ostatním a zachovávat pravidla slušného vystupování. Návštěvníci, kteří hlukem, zápachem, nevhodným a agresivním chováním obtěžují ostatní, mohou být z knihovny vykázáni.

## Čl. 3 Pokyny pro používání výpočetní techniky

1. Uživatel je povinen hlásit zahájení a ukončení práce na PC knihovníkovi.
2. Zprovoznění a vypínání počítačů provádí pracovník knihovny.
3. Uživateli není povoleno:
  - a. používat počítače knihovny k jiným účelům než k využívání služeb poskytovaných knihovnou,
  - b. kopírovat a distribuovat jakýkoliv software nainstalovaný v počítačích knihovny nebo jeho části,
  - c. vykonávat jakoukoliv činnost, která by narušila provoz počítače, periférií nebo sítě,
  - d. pokoušet se o obcházení prostředků zabezpečení počítače, sítě a ochrany dat,
  - e. jakkoliv narušovat nebo sledovat práci ostatních uživatelů počítačové sítě,

- f. přetěžovat počítačovou síť knihovny (např. stahováním neúměrného objemu dat z internetu),
  - g. měnit nastavení počítače, ukládat data na pevný disk, instalovat programy nebo jejich doplňky,
  - h. spouštět programy, které nejsou součástí nainstalovaného software počítače,
  - i. používat počítač k přístupu do jiných počítačů knihovny,
  - j. vyhledávat, prohlížet, tisknout a šířit WWW stránky s pornografickým nebo národnostně a nábožensky urážlivým obsahem, stránky propagující rasismus, násilí nebo podněcující k užívání drog,
  - k. využívat počítače knihovny k činnostem neslučitelným s platnými právními předpisy ČR.
4. Veškeré náklady, které vzniknou KBBB v důsledku nekorektního nebo neautorizovaného přístupu k elektronickým bázím a dokumentům, je uživatel povinen uhradit v plné výši.
  5. Uživatel je plně odpovědný za škody vzniklé jeho úmyslnou nebo neodbornou manipulací s prostředky výpočetní techniky a je povinen knihovně uhradit v plné výši náklady spojené s uvedením do původního stavu. Získané informace a data (v jakékoliv formě, na jakémkoliv médiu) slouží výhradně k osobní potřebě uživatele a k jeho studijním účelům. Není povoleno je jakýmkoliv způsobem dále rozšiřovat, rozmnožovat, kopírovat, půjčovat, sdílet, distribuovat (ani v počítačové síti), prodávat nebo jinak využívat zejména ke komerčním účelům.
  6. Uživatel je povinen respektovat autorskoprávní ochranu dat (viz zákon č. 216/2006 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů [autorský zákon]) a ostatní předpisy. Případné zneužití dat a informací může být trestné.
  7. Uživatel může do počítače, který tuto činnost umožňuje, vkládat vlastní média (CD ROM, flash disky apod.) pouze za účelem odeslání vlastních dat prostřednictvím internetu, tisku nebo uložení dat získaných z internetu. V žádném případě nesmí tato data ukládat na pevný disk počítače. V případě jakýchkoliv změn způsobených touto činností (změna konfigurace, případně zavirování) je povinen knihovně uhradit v plné výši náklady spojené s uvedením do původního stavu.
  8. Provoz počítačové sítě knihovny může být omezen nebo přerušen z důvodů nezbytné technické a softwarové údržby, případně z jiných závažných důvodů.
  9. Uživatelé jsou povinni dbát pokynů knihovníka.

### **III.**

## **Výpůjční řád**

#### **Čl. 1 Způsoby půjčování**

1. Pro půjčování dokumentů z knihovního fondu Knihovny BBB platí ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění, o smlouvě a o výpůjčce při zachování dalších podmínek tohoto KŘ.
2. Knihovněm nebo institucím se půjčují dokumenty z knihovního fondu v rámci meziknihovních služeb podle vyhlášky Ministerstva kultury č. 88/2002 Sb. A etodických pokynů NK ČR. (viz Příloha Ceník).

## **Čl. 2 Rozhodnutí o půjčování**

1. Výpůjčky se uskutečňují v souladu s posláním knihovny. O půjčení dokumentu a jeho způsobu rozhoduje knihovna v souladu se zákonem č. 216/2006 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů - autorský zákon.
2. Mimo budovu knihovny se půjčují dokumenty zastoupené v knihovním fondu
3. Mimo budovu se zásadně nepůjčují dokumenty:
  - a. jestliže by jim hrozilo nebezpečí nenahraditelné ztráty nebo poškození,
  - b. jestliže jsou zapotřebí k dennímu provozu knihovny,
  - c. jestliže by běžné půjčování bylo v rozporu s obecnými právními předpisy (porušení autorských práv, šíření fašistické, rasistické, pornografické literatury apod.),
  - d. jestliže byly vypůjčeny ze zahraničních knihoven nebo z českých knihoven, jež stanovily prezenční výpůjčku.
4. Mimo budovu může mít uživatel současně půjčeno nejvýše 10 položek, u cenných dokumentů může maximální počet půjčených položek knihovník ještě omezit.

## **Čl. 3 Postupy při půjčování**

1. Výpůjčka se uskuteční po předložení čtenářského průkazu. Pokud ho registrovaný čtenář nemá u sebe, je možno ověřit totožnost dle občanského průkazu.
2. Před převzetím výpůjčky si má uživatel dokument prohlédnout, ihned ohlásit všechny závady. U vybraných či zvláště cenných dokumentů může knihovník rozhodnout o vybrání finanční zálohy za půjčení ve výši, kterou určí. Na tuto zálohu knihovna vystaví stvrzenku. Při řádném vrácení výpůjčky předloží uživatel i stvrzenku a knihovna mu finanční zálohu vrátí.
3. Uživatel může podávat objednávky on-line (přímo v knihovně nebo prostřednictvím internetu), telefonicky nebo klasickým způsobem.
4. Dokument, který je půjčen jinému uživateli, knihovna na žádost uživatele rezervuje, případně si je uživatel rezervuje on-line. Žádá-li stejný dokument najednou více uživatelů, stanoví se pořadí podle času zadání rezervace. Knihovna po vrácení žádaného titulu uvědomí uživatele. Dokument je rezervován po dobu 10 dnů od data upozornění. Manipulační poplatek za rezervaci je stanoven v Ceníku.
5. Požadavky na donášku knih z depozitu se vyřizují do 1 týdne od data objednání. V případě požadavku na expresní vyřízení objednávky do následujícího pracovního dne od data objednání, zaplatí čtenář za nadstandardní službu manipulační poplatek dle platného ceníku. Stejný poplatek čtenář zaplatí i v případě nevyzvednutého dokumentu.

## **Čl. 4 Výpůjční lhůty**

1. Výpůjční lhůta pro půjčování mimo budovu je u knih a CD zpravidla jeden měsíc, u periodik a jejich příloh 14 dnů. Aktuální čísla periodik (poslední číslo) se půjčují pouze prezenčně.

2. Výpůjční lhůta může být prodloužena nejvýše dvakrát, další prodloužení je možné jen po předložení půjčeného dokumentu. Výpůjční lhůta rezervovaných dokumentů se neprodlužuje a může být zkrácena.

## **Čl. 5 Obecná ustanovení o půjčování**

1. Uživatel je povinen vrátit vypůjčený dokument v takovém stavu, v jakém si ho vypůjčil. Jinak nese odpovědnost za všechny zjištěné závady a je povinen uhradit knihovně náklady na opravu dokumentu popřípadě uhradit škodu jako při ztrátě dokumentu. Je zakázáno zpracovávat text graficky podtrháváním, zvýrazňováním, psaním poznámek na okraj nebo jiným způsobem do vypůjčeného dokumentu zasahovat.
2. Uživatel nesmí vypůjčený dokument půjčovat dalším osobám. Ručí za něj po celou dobu, kdy má dokument vypůjčen.
3. Knihovní fond Knihovny BBB je chráněn proti krádežím knihovních dokumentů zabezpečovacím systémem. Při spuštění signalizace je uživatel povinen umožnit zaměstnanci knihovny opětovnou kontrolu půjčených dokumentů.

## **Čl. 6 Práva a povinnosti uživatelů pro půjčování mimo budovu**

1. Jestliže uživatel nevrátí dokument půjčený mimo budovu ve stanovené lhůtě, účtuje knihovna uživateli poplatek z prodlení (viz Příloha č. 3). Knihovna však není povinna zasílat upomínky, neboť dodržování výpůjčních lhůt je výhradně starostí čtenářů.
2. Jestliže uživatel ani po opakovaném upomenutí dokument půjčený mimo budovu nevrátí, bude knihovna jeho vrácení vymáhat právní cestou. Při vymáhání půjčeného dokumentu právní cestou účtuje knihovna manipulační poplatek jako náhradu za základy spojené s přípravou tohoto vymáhání i náklady právního zastoupení.
3. Do vypořádání pohledávek má knihovna právo pozastavit uživateli poskytování všech služeb.
4. Půjčování zvukových knih pro nevidomé se řídí samostatným výpůjčním řádem.
5. Vracení knih do boxu na vracení knih: Tvrdí-li čtenář, že knihu do boxu vložil a zároveň tvrdí, že kniha v boxu nebyla, je na čtenáři, aby v případném soudním sporu prokázal (jakýmkoli zákonným způsobem), že vypůjčenou knihu do boxu na vracení knih opravdu vložil.

## **Čl. 7 Práva a povinnosti uživatelů služeb v čítárně**

1. Přístup do čítárny má registrovaný uživatel s platným průkazem, který předloží pracovníci čítárny. Pokud není registrovaným uživatelem knihovny, může jednorázově využít prezenčních služeb knihovny, ale musí uhradit poplatek stanovený v Ceníku služeb.
2. Uživatel má právo užívat v čítárně volně přístupné fondy příruční knihovny (půjčují se pouze prezenčně) a vyložené noviny a časopisy. Není dovoleno brát najednou víc než jeden vyložený titul časopisu nebo novin.
3. Uživatel má právo vypůjčit si do čítárny dokumenty z jiných oddělení knihovny, dokumenty vypůjčené z fondů českých a zahraničních knihoven (meziknihovní služby).



4. Uživatel je povinen předložit k anonymní evidenci použité knihovní fondy pro knihovní statistiku.
5. Čítárna slouží k prezenčnímu studiu periodik, která jsou volně přístupná čtenářům. Starší čísla periodik jsou uchována po dobu 1 roku v depozitech mimo budovu knihovny, uživatel musí požádat o zprostředkování výpůjčky pracovníka knihovny. Regionální periodika se uchovávají bez časového omezení.
6. Uživatelé jsou povinni chovat se v čítárně tiše a ohleduplně k ostatním uživatelům a řídit se pokyny vyvěšenými i pokyny pracovníků knihovny.
7. Uživatel při odchodu z čítárny uloží prostudované dokumenty na jejich původní místo.
8. V čítárně jsou k dispozici interní a externí databáze, které uživateli na požádání zpřístupní zaměstnanec knihovny.
9. Knihovna BBB zpřístupňuje uživatelům i veřejnosti internet. Uživatel internetu se dále se řídí II., čl. 4 tohoto KŘ a přílohou Provozní řád internetu.
10. Uživateli internetu je k dispozici tisk z internetu za poplatek stanovený v Ceníku. Před zahájením tisku je nutno upozornit knihovníka.
11. Půjčování hudebních nosičů:
  - maximální délka výpůjčky je jeden měsíc,
  - uživatel je povinen dodržovat platná ustanovení autorského zákona, půjčené zvukové nosiče nesmí využívat pro veřejné produkce nebo šířit kopii. Předmětem ochrany autorského zákona a příslušných ustanovení je také booklet a doprovodný materiál, neboť je nedílnou součástí autorského díla. Ani tento materiál nelze komerčně nebo veřejně využívat popřípadě šířit kopii;
  - v některých případech může knihovník rozhodnout o vybrání finanční zálohy za půjčení ve výši, kterou určí (viz III., čl. 3, bod 2),
  - překročení výpůjční lhůty je sankcionováno poplatky za nedodržení výpůjční doby (viz Ceník),
  - zvukové dokumenty má právo Knihovna BBB půjčovat absenčně až po uplynutí 9 měsíců od jejich vydání. Toto ustanovení vychází ze smluv s organizacemi zajišťujícími ochranu autorských práv a z autorského zákona;
  - uživatel je povinen vrátit zapůjčené zvukové nosiče ve stavu, v jakém je obdržel. Plně odpovídá za jejich poškození, zničení či ztrátu včetně jejich součástí. Je-li uživatelem zjištěna závada, je nutné ji nahlásit zaměstnanci knihovny, v opačném případě nese odpovědnost za poškození;
  - za ztrátu či poškození dokumentu, krabičky, bookletu či čárového kódu uhradí uživatel pořizovací cenu a manipulační poplatek (viz Příloha Ceník),
  - výpůjčky zvukových nosičů nelze realizovat prostřednictvím MVS,
  - k vracení CD není vhodné použít box na vracení knih. Pokud jej čtenář použije a dojde k poškození CD, nebude toto odečteno ze čtenářského konta a za poškození odpovídá čtenář.
12. Půjčování elektronické čtečky:
  - mimo knihovnu jsou registrovaným čtenářům půjčovány také čtečky elektronických knih, a to s výpůjční dobou 1 měsíc. Při vypůjčení čtečky je nutno složit jistinu 500 Kč. Při vrácení čtečky je jistina vydána zpět. V případě poškození čtečky nebo nevrácení jejího příslušenství bude jistina započtena proti vzniklé škodě. Při půjčování čtečky je s každým uživatelem uzavřena smlouva o výpůjčce, ve které jsou stanoveny všechny podmínky.
13. Půjčování deskových her pro dospělé:
  - deskové hry jsou evidovány v čítárně Knihovny BBB,
  - absenčně se půjčuje 1 čtenáři nejvýše 2 deskové hry na 1 měsíc,

- deskovou hru si mohou vypůjčit pouze registrovaní čtenáři v Knihovně BBB starší 15-ti let s platnou registrací a vyrovnanými závazky vůči KBBB,
- čtenář je povinen vrátit deskovou hru ve stanoveném termínu, v případě prodlení platí sankční poplatek dle platného ceníku knihovního řádu KBBB,
- při vrácení dokumentu je zkontrolován obsah hry,
- v případě poškození či ztráty jednotlivých komponentů hry nebo hry samotné je čtenář povinen uhradit vzniklou škodu, při ztrátě jednoho komponentu je nutné nahradit celou sadu,
- při vrácení deskové hry obdrží čtenář na požádání potvrzení,
- hry se půjčují i vrací pouze v čítárně Knihovny BBB (nelze je vracet do boxu na vrácení knih).

#### 14. Půjčování tematických kufříků:

- tematické kufříky se půjčují v oddělení pro dospělé,
- absenčně se půjčuje pouze jeden kufřík na 1 měsíc bez možnosti prodloužení,
- kufřík si mohou půjčit pouze registrovaní čtenáři a s vyrovnanými závazky vůči knihovně,
- kufřík půjčujeme čtenářům starším 18 let,
- před půjčením je zkontrolován obsah kufříku a čtenář podepíše potvrzení o vypůjčce společně se seznamem všech jeho komponentů,
- čtenář je povinen vrátit tematický kufřík ve stanoveném termínu,
- v případě poškození či ztráty kufříku a jeho komponentů je čtenář povinen uhradit vzniklou škodu.

#### 15. Půjčování brýlí, deštníků, tašek na odnos knih:

- deštníky, brýle a tašky na odnos knih si mohou půjčit pouze čtenáři registrovaní v automatizované knihovní síti s platnou registrací a vyrovnanými závazky vůči Knihovně BBB,
- brýle se půjčují pouze prezenčně na 1 den, deštníky a tašky absenčně na 1 měsíc bez možnosti prodloužení,
- čtenář je povinen vrátit deštník, brýle i tašku ve stanoveném termínu, viz III. čl. 6,
- v případě poškození či ztráty deštníku, brýlí nebo tašky je čtenář povinen uhradit vzniklou škodu.

## **Čl. 8 Meziknihovní služby**

1. Jestliže dokument není ve fondech knihovny, zprostředkuje knihovna na požádání uživatele výpůjčku dokumentu meziknihovní výpůjční službou z jiné knihovny v ČR podle § 14 KZ, vyhlášky Ministerstva kultury č. 88/2002 Sb. a metodických pokynů NK ČR.
2. Uživatel je povinen dodržet termín vrácení určený knihovnou. Podle podmínek poskytující knihovny může být poskytovaná MVS zpřístupněna jen prezenčně v prostorách knihovny, případně jištěna finanční zálohou. Manipulační poplatek za poskytnutí MVS je stanoven v Ceníku.
3. Při přijímání objednávek mezinárodní MVS za úhradu může knihovna žádat zálohu.

## **Čl. 9 Cirkulační služby**

1. Knihovna půjčuje knihovnám okresu Uh. Hradiště na základě Smlouvy o spolupráci knihovní soubory ze svého výměnného fondu, budovaného k těmto účelům. Tyto výpůjčky se řídí samostatným Výpůjčním řádem VF.

## **Čl. 10 Reprografické a jiné kopírovací služby**

1. Reprografické a jiné kopírovací služby se poskytují z fondů knihovny, anebo z fondů knihovnou vypůjčených v rámci meziknihovních služeb. Uživatel, pro kterého byla kopie zhotovena, je povinen s ní zacházet v souladu s ustanoveními zákona č. 216/2006 Sb., autorského zákona.
2. Knihovna může odmítnout zhotovit kopi, je-li zhotovení kopie v rozporu s právními předpisy.
3. Knihovna může pro svého uživatele objednat zhotovení kopie v českých knihovnách nebo v zahraničí. Objednávka kopie v tomto případě podléhá ustanovením o meziknihovních službách. Uživatel, pro kterého byla takto kopie zhotovena, je povinen s ní zacházet v souladu s ustanoveními autorského zákona a v souladu s ustanoveními knihovny, jež kopii zhotovila.
4. Kopírovací služba a skenování je přednostně určena uživatelům knihovny. Poplatky za kopírovací služby a skenování jsou vymezeny v Ceníku.
5. Při přijímání objednávek reprografických a jiných kopírovacích prací pro občany i instituce v zahraničí, případně pro zahraniční knihovny, s nimiž není knihovna v pravidelném styku, může knihovna žádat zaplacení celé částky za zhotovení kopií před zahájením práce. Při přijímání požadavku na větší množství kopií pro uživatele je možné požadovat zaplacení zálohy až do výše předpokládané ceny kopií.

## **IV.**

### **Postihy za nedodržení ustanovení Knihovního řádu**

#### **Čl. 1 Ztráty a náhrady**

1. Uživatel je povinen bezodkladně hlásit ztrátu nebo poškození dokumentu nebo dalších vypůjčených položek (hry, kufříky, brýle atd.) a ve lhůtě stanovené knihovnou nahradit škodu podle ustanovení občanského zákoníku o způsobu náhrady škody za nevrácený dokument nebo za poškození dokumentu.
2. O způsobu náhrady rozhoduje knihovna. Může požadovat náhradu škody uvedením do původního stavu, obstaráním náhradního výtisku téhož dokumentu ve stejném vydání a vazbě nebo vázané kopie ztraceného dokumentu. Jestliže uvedení do původního stavu není možné nebo účelné, může knihovna požadovat jako náhradu totéž dílo v jiném vydání, jiné dílo, anebo finanční náhradu. Výši finanční náhrady stanovuje knihovna.
3. Uživatel je povinen hradit i všechny náklady, které knihovně v souvislosti se ztrátou vznikly.

4. Do vyřešení způsobu nahrazení ztráty a uhrazení všech pohledávek má knihovna právo pozastavit uživateli poskytování všech služeb.

## **Čl. 2 Poplatky za přestupky proti Knihovnímu řádu**

1. Poplatek z prodlení:
  - a. povinnost platit poplatek z prodlení nastává dnem, který následuje po skončení stanovené výpůjční lhůty. Případá-li poslední den stanovené lhůty na den, kdy je knihovna uzavřena, posunuje se na nejbližší další výpůjční den;
  - b. od poplatků z prodlení je možné upustit v rámci meziknihovních služeb. Jednotlivým uživatelům je možné poplatek z prodlení prominout, nepřesáhlo-li překročení výpůjční lhůty 14 dnů a zpoždění způsobily vážné příčiny;
  - c. výše poplatku z prodlení se stanoví za každou položku na výpůjčním kontě uživatele,
  - d. poplatky z prodlení je uživatel povinen uhradit bez ohledu na to, zda bylo vrácení výpůjček upomínáno či ne.
2. Vymáhání nevrácených výpůjček:
  - a. nezávisle na vymáhání poplatků z prodlení vymáhá knihovna upomínkami vrácení dokumentů půjčených mimo budovu. Po čtyřech bezvýsledných upomínkách (z nichž poslední je zasílána doporučeně) následuje výzva k zaplacení dlužné částky. Pokud bude i tato výzva neúspěšná, vymáhání dlužné částky se uskuteční právní cestou;
  - b. za agendu spojenou s přípravou vymáhání právní cestou se účtuje jednotný poplatek za každou vymáhanou položku na výpůjčním kontě uživatele,
  - c. v případě, že knihovna je nucena zahájit vymáhání právní cestou, uživatel je povinen nahradit náklady právního zastoupení. Tyto náklady se řídí příslušnou právní úpravou.
3. Ztráta průkazu uživatele:

Za manipulaci a vystavení duplikátu průkazu uživatele ztraceného v období jeho platnosti (původní nebo obnovené) se účtuje manipulační poplatek.

## **Čl. 3 Náhrada všeobecných škod**

1. Uživatel Knihovny BBB je povinen nahradit škodu zaviněnou přímo nebo zanedbáním povinností podle platných právních předpisů ČR.
2. Při poškození, zničení nebo ztrátě dokumentu se požadují tyto náhrady:
  - a. uvedení do původního stavu dodáním neporušeného výtisku téhož dokumentu ve stejném vydání a ve vazbě přiměřeně stejné kvality,
  - b. jestliže náhrada podle předcházejícího bodu není možná nebo účelná, může knihovna dohodnout s uživatelem náhradu formou dodání jiného vydání dokumentu, případně i jiného dokumentu přinejmenším stejné ceny,
  - c. požadovat finanční náhradu, která se skládá z těchto položek:
    - cena dokumentu v místě a čase obvyklá,
    - cena vazby podle cen v místě a čase obvyklá (jestliže vazba není zahrnuta v ceně dokumentu).
3. Při postupu podle bodů b, c je knihovna oprávněna žádat náhradu v hodnotě celého dokumentu, i když se způsobená škoda týkala jen části dokumentu (např. ztráta jednoho svazku z vícesvazkového dokumentu).

4. Při náhradě podle bodů a - c se vybírá manipulační poplatek za úkony spojené v knihovně s likvidací způsobené škody (administrativní agenda, bibliografické zjišťování atd.) za jeden dokument.
5. Při náhradách podle bodů b, c se navíc vybírá poplatek na úhradu znehodnoceného knihovnického zpracování ztraceného nebo zničeného dokumentu.  
Za škody způsobené na ostatním majetku knihovny odpovídá uživatel podle obecně platných předpisů.

## V. Ochrana osobních údajů

### Čl. 1. Zpracovávané osobní údaje

1. Knihovna BBB zpracovává osobní údaje uživatele, který je registrovaným čtenářem, jeho zástupcem nebo ručitelem, na základě smlouvy o poskytování služeb a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
2. Knihovna BBB zpracovává základní a další osobní údaje, statistické údaje, údaje služební, údaje účetní a právní. Údaje jsou zpracovávány za účelem
  - a. poskytování služeb čtenářům,
  - b. ochrany majetku Knihovny BBB a knihovního fondu,
  - c. hodnocení spokojenosti čtenářů a kontroly jakosti práce zaměstnanců Knihovny BBB,
  - d. statistického hodnocení činnosti Knihovny BBB,
  - e. evidence pohledávek a účetních operací,
  - f. postupu při vyřizování žádostí čtenářů,
  - g. informování o službách poskytovaných Knihovnou BBB.
3. Základními údaji registrovaného čtenáře jsou jeho:
  - a. jméno a příjmení,
  - b. datum narození,
  - c. trvalé bydliště a kontaktní adresa v ČR,
  - d. druh a číslo osobního dokladu,
  - e. a stát, který tento doklad vydal.
4. Údaje podle odst. (3) je povinen žadatel o registraci uvést a strpět jejich zpracování.
5. Dalšími údaji, které však žadatel o registraci není povinen uvést, jsou:
  - a. další adresa,
  - b. e-mailová adresa,
  - c. telefon,
  - d. akademické tituly,
  - e. údaj o tom, že je čtenář držitelem průkazu ZTP či ZTP-P, student nebo důchodce.
6. Základní údaje a další údaje zákonného zástupce a ručitele, případně osoby, která za čtenáře jedná, se zpracovávají v obdobném rozsahu a struktuře jako základní údaje čtenáře. Základní údaje jsou tyto osoby povinny uvést a strpět jejich zpracování. Další údaje nejsou povinny uvést.

7. Registrovaný čtenář, jeho zákonný zástupce a ručitel jsou povinni změny jména, příjmení a adres oznámit bez zbytečného odkladu.
8. Údaje dle odst. 5 písm. a) až d) uvede čtenář, pokud chce umožnit, aby tyto údaje Knihovna BBB využívala pro komunikaci s ním, např. pro vyrozumění o splněné rezervaci či upomínání. Údaj dle odst. 5 písm. e) uvede, pokud chce čerpat výhody, které Knihovna BBB poskytuje držitelům průkazu, např. registraci zdarma.
9. Údaje služební jsou údaje o provedených transakcích se čtenářským kontem včetně místa a času transakce a jména obsluhujícího knihovníka. Údaje služební jsou zejména údaje o:
  - a. čtenářských průkazech,
  - b. provedení a ukončení absenční výpůjčky nebo prezenční výpůjčky z fondu mimo volný výběr,
  - c. objednavce knihovní jednotky z fondů mimo volný výběr,
  - d. rezervaci knihovní jednotky,
  - e. přihlášení čtenáře k počítačové síti a výpůjčnímu protokolu Knihovny BBB prostřednictvím veřejného elektronického katalogu, internetu nebo služeb knihovníka,
  - f. náhradě škody na vypůjčené knihovní jednotce.
10. Údaje účetní jsou údaje o provedených peněžitých transakcích, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech.
11. Údaje právní jsou údaje o právních krocích, které Knihovna BBB učinila vůči čtenáři či jeho ručiteli, který se ocitl v prodlení se splněním svého dluhu. Zejména jde o údaje, kdy a kterému veřejnému úřadu byl adresován návrh směřující k obraně práv Knihovny BBB a jak tento úřad o návrhu rozhodl. Údaje právní jsou také údaje uvedené v listinách, kterými čtenář dokládá skutečnosti uvedené v žádosti.

## **Čl. 2 Práva čtenářů v souvislosti s ochranou osobních údajů**

1. Práva čtenáře jako subjektu údajů jsou zaručena. Čtenář má právo na přístup ke svým osobním údajům, včetně práva získat automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strojově čitelném formátu (právo na přenositelnost), a právo na opravu svých osobních údajů.
2. Čtenáři na jeho žádost Knihovna BBB poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů ve strojově čitelném formátu, případně umožní náhled do přihlášky čtenáře a do dalších dokladů u ní uložených. Knihovna BBB poskytuje přístup k některým osobním údajům též prostřednictvím čtenářského konta.
3. Jsou-li údaje nesprávné, čtenář sdělí Knihovně BBB údaje správné. Základní údaje registrovaného čtenáře dle čl. 1 odst. 3 s výjimkou kontaktní adresy, je čtenář povinen prokázat přiměřeně dle knihovního řádu. Kontaktní adresu, e-mailovou adresu a telefon může čtenář věku alespoň 15 let změnit též online po přihlášení do svého čtenářského konta.
4. Čtenář, který zjistí nebo se domnívá, že Knihovna BBB zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, může písemně požádat Knihovnu BBB o vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu (zejm. opravou, doplněním, omezením zpracování nebo likvidací osobních údajů). Je-li žádost čtenáře shledána oprávněnou, Knihovna BBB odstraní neprodleně závadný stav způsobem podle povahy případu.

5. Čtenář má právo obrátit se kdykoliv se svým podnětem týkajícím se jeho osobních údajů na referenta Knihovny BBB, případně podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Čl. 3 Uchovávání osobních údajů**

1. Osobní údaje čtenáře, jeho zástupce a ručitele Knihovna BBB uchovává na originálech, případně kopiích písemností, kterými jsou:
  - a. přihláška čtenáře,
  - b. změnové formuláře, na kterých se uvádějí změny údajů proti stavu zaznamenanému na přihlášce čtenáře,
  - c. doklady předložené čtenářem, které odůvodňují jeho žádost,
  - d. účetní a právní doklady.
2. Písemnosti jsou uchovávány ve služebních prostorách knihovny, kam je zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.
3. Osobní údaje čtenáře, jeho zákonného zástupce a ručitele, Knihovna BBB uchovává v počítačových databázích, které dokumentují údaje v rozsahu čl. 1 a změny v nich provedené.
4. Počítačové databáze jsou uloženy na vyhrazených serverech. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.
5. Osobní údaje čtenáře, jeho zákonného zástupce a ručitele Knihovna BBB uchovává na vyhrazených serverech a archivních médiích, která uchovávají stav databází uvedených v odst. 3. K archivním médiím přistupuje pouze odpovědný zaměstnanec v rámci plnění svých pracovních povinností (správce sítě). V případě nutné obnovy počítačové databáze nejsou z archivních médií obnovovány údaje anonymizované podle čl. 4 odst. 7.
6. Knihovna BBB předává osobní údaje třetím osobám pouze tehdy, jestliže o to požádá čtenář ve vztahu ke svým údajům, jestliže tak stanoví právní předpis nebo v případě ochrany svých práv vůči dlužníkovi.

### **Čl. 4 Doba zpracovávání osobních údajů a jejich likvidace**

1. Knihovna BBB zpracovává osobní údaje od okamžiku, kdy žadatel o registraci předá Knihovně BBB vyplněnou přihlášku.
2. Osobní údaje čtenáře Knihovna BBB likviduje, jakmile čtenář písemně projeví přání dále nebýt registrovaným čtenářem. Podmínkou je, že tento čtenář nemá vůči Knihovně BBB žádné závazky.
3. Osobní údaje čtenáře Knihovna BBB likviduje i bez žádosti čtenáře, pokud od konce posledního registračního období uplynulo minimálně 14 měsíců, a zároveň uplynulo 14 měsíců od vypořádání posledního dluhu čtenáře vůči Knihovně BBB.
4. Účetní údaje Knihovna BBB likviduje vždy po uplynutí 5 let od provedení peněžité transakce.
5. Čtenář, který vůči Knihovně BBB nemá žádný dluh, může žádat o částečnou likvidaci některých svých osobních údajů, aniž by přitom byla ukončena jeho registrace za čtenáře. Částečné likvidaci podléhají údaje o registrovaných prezenčních a absenčních výpůjčkách, rezervacích, objednávkách knihovních jednotek z fondu

mimo volný výběr a přihlášení čtenáře k počítačové síti Knihovny BBB a výpůjčnímu protokolu Knihovny BBB. Částečnou likvidací se čtenář vzdává práva na reklamaci skutečnosti, jíž se částečná likvidace týká.

6. Osobní údaje registrovaného čtenáře zaznamenané v listinné podobě likviduje Knihovna BBB skartací těchto listin. Pro skartaci se uplatní zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů v platném znění, a další právní předpisy.
7. Osobní údaje registrovaného čtenáře zachycené v počítačových databázích jsou likvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Takto anonymizované údaje jsou dále používány pouze pro statistické účely.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

Výjimky z KŘ povoluje ředitel knihovny nebo jím pověřený pracovník.

Nedílnou součástí KŘ jsou přílohy:

Příloha č. 1 [Výpůjční doba Knihovny BBB a poboček knihovny](#)

Příloha č. 2 [Ceník - smluvní ceny a náhrady](#)

Příloha č. 3 [Provozní řád internetových stanic Knihovny BBB](#)

Příloha č. 4 [Provozní řád boxu na vracení knih Knihovny BBB](#)

Příloha č. 5 [Výpůjční řád zvukových knih](#)

**Tento Knihovní řád nabývá účinnosti dnem 25. května 2018.**